

2016年8月19日

お客さま 各位

屈斜路プリンスホテル

賞味期限シールの誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテル内の売店「コンビニエンスショップ」において、一部の商品に誤った賞味期限シールを貼付し、販売していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 販売した日時、場所、対象商品など

日 時	2016年8月17日（水）10：00頃 ～ 8月19日（金）12：50頃まで		
場 所	「コンビニエンスショップ」		
対象商品	「牛のおっぱいミルク」	230円（税込）	
	「牛のおっぱいコーヒーミルク」	230円（税込）	
販売本数	牛のおっぱいミルク	6本	
	牛のおっぱいコーヒーミルク	3本	

2. 内 容

「牛のおっぱいミルク」については「2016年8月25日」を賞味期限とするシールを貼付すべきところを、誤って「2016年9月25日」と表示したシールを貼付し販売してしまいました。

また、「牛のおっぱいコーヒーミルク」については「2016年8月26日」を賞味期限とするシールを貼付すべきところを、誤って「2016年9月27日」と表示したシールを貼付し販売してしまいました。

3. 判明した経緯

コンビニエンスショップの担当者が、対象商品の賞味期限が通常より長いことに気付き、製造元に確認をしたところ誤表示であることが判明しました。

4. 原 因

コンビニエンスショップにおいて、賞味期限の納品時及び販売時の確認を怠ってしまったため。

5. 再発防止策

ホテルとしては、納品時及び販売時に適正な賞味期限シールが貼付されているか確認を再度徹底いたします。なお、製造元においては現在再発防止策を策定中との報告を受けております。

6. お客さまへの対応

当ホテルホームページおよびコンビニエンスショップ店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現時点では賞味期限内のため、健康被害のお申し出はございません。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 屈斜路プリンスホテル 「総務」
電話番号（015）484-2113
受付時間 10：00～17：00（全日）

以 上