

2017年9月5日

お客さま 各位

川奈ホテル

代金の過収受に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの売店、自動販売機及びゴルフコースフロントにおいて、一部のたばこの銘柄の販売価格を誤って設定しており、お客さまから代金を過剰に収受していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については判明後、関係当局へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 販売した日時、場所、対象銘柄、販売個数

日 時	2017年9月1日（金）～9月4日（月）まで
場 所	川奈ホテル売店、ホテル売店前自動販売機、川奈ホテルゴルフコースフロント
銘柄と個数	マールボロ・ゴールド・100's・ボックス（460円）×1箱 マールボロ・ゴールド・ボックス（460円）×4箱 マールボロ・メンソール・8ボックス（460円）×9箱

2. 内 容

本来、対象銘柄の販売価格は全て1箱460円のところ、誤って1箱470円で販売しており、お客さまから10円を過剰に収受しておりました。

3. 判明した経緯

従業員が料金を確認した際、販売価格の誤りに気づき判明しました。

4. 原 因

対象銘柄の販売価格の改定が2017年10月1日であるにも関わらず、2017年9月1日であると担当者が誤認識したため。

5. 再発防止策

元売会社からの正式な発表に基づき、販売価格の改定をおこないます。

6. お客さまへの対応

当ホテルのWebサイト及びホテル売店の店頭、ゴルフコースフロントに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。上記期間中に対象銘柄をご購入いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金の差額を返金させていただきます。

なお、現在は適正な価格で販売いたしております。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】川奈ホテル 総務

電話番号（0557）45-5260

受付時間 10:00～17:00（全日）

以 上