

2015年5月15日

お客さま各位

ザ・プリンス 軽井沢
ザ・プリンス ヴィラ軽井沢
軽井沢プリンスホテル

電話設備の不具合について

この度、ザ・プリンス 軽井沢、ザ・プリンス ヴィラ軽井沢、軽井沢プリンスホテルにおいて、電話設備の不具合が発生いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルとしましては、現在原因の究明に全力で取り組んでおります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日 2015年5月15日（金）
2. 発生場所 ザ・プリンス 軽井沢
 ザ・プリンス ヴィラ軽井沢
 軽井沢プリンスホテル ウェストおよびイースト
3. 発生状況 (1) 一部客室からの外線電話の不通
 (2) 一部客室からの館内電話の不通
 (3) 客室電話でのモーニングコール設定の不具合
4. 原因 現在調査中です。
5. お客さまへの対応
 (1) 外線からの問合せは 0267-42-1111
 (2) 宿泊のお客さまの対応 各館フロント

以上