

2017年2月24日

お客さま各位

軽井沢プリンスホテル

販売商品の表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの売店において、一部の商品に内容量が誤った食品表示シールを貼付し、販売していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 販売日、販売場所、対象商品、販売個数

販売日	2017年2月10日（金）～2017年2月24日（金）
販売場所	軽井沢プリンスホテル ウェスト売店
対象商品	リーフパイ（4枚入） 650円（税込）
販売個数	9個

2. 内 容

4枚入りの商品に内容量8枚と記載した食品表示シールを貼付し販売してしまいました。

3. 判明した経緯

従業員が内容量が誤った食品表示シールが貼付されていることに気付き、判明しました。

4. 原 因

納品時、及び販売時に食品表示シールの内容量の確認を怠ったため。

5. 再発防止策

納品時、及び販売時に食品表示シールの記載内容の確認作業を再度徹底いたします。

6. お客さまへの対応

当ホテルWebページ及び当該売店店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 軽井沢プリンスホテル「お客さま窓口」

電話番号 (0120) 228-332（フリーダイヤル）

受付時間 9:00～18:00（全日）

以 上