

2017年3月6日

お客さま各位

鎌倉プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「ル・トリアノン」において、お客さまにご提供したイチゴのミルクプリンに、ガラス片のようなものが混入していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、現在原因の究明に全力で取り組んでおります。なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

現在までに判明している内容は、下記のとおりです。

記

1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

- (1) 日 時 2017年3月5日(日)、12時45分頃
- (2) 場 所 鎌倉プリンスホテル レストラン「ル・トリアノン」
- (3) 対象商品 イチゴのミルクプリン

2. 混入物

ガラス片のようなもの(約2~3mm)、1個

3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお健康被害の申し出はございません。

4. 対象商品の提供時間および数量

- (1) 提供時間 2017年3月5日(日)、11時30分~12時45分頃まで
- (2) 提供数量 7個

5. 調査について

対象商品における作業工程上の混入可能性の確認ならびに専門機関に対して混入物の成分調査を依頼しております。

6. お客さまへの対応

当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございません。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】鎌倉プリンスホテル「管理」

電話番号 (0467) 33-1253 (管理直通)

受付時間 10:00~17:00

以 上