

2016年3月15日

お客さま各位

グランドプリンスホテル広島

### 異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのbuffetレストラン「ポルト」のディナーbuffetにおいて、お客さまにご提供した「広島牡蠣のレモン鍋」に、プラスチック片のようなものが混入していたとのご指摘が1件ございました。ご指摘を受け、確認したところ当該レストラン内で使用しているプラスチック製のカードスタンドが欠損しており、その破片が混入したものと考えられます。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、本件については判明後管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

### 記

- ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品、提供価格  
日 時 2016年3月14日（月）、19時頃  
場 所 グランドプリンスホテル広島 buffetレストラン「ポルト」  
対象商品 広島牡蠣のレモン鍋  
提供価格 4,500円（ディナーbuffet料金・税込）
- 混入物  
プラスチック片（約8mm）、2個
- 判明した経緯  
1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお健康被害の申し出はございません。
- 対象商品の提供時間および数量  
(1) 提供時間 2016年3月14日（月）17時30分～19時頃まで  
(2) 提供数量 10杯
- 原因について  
当該レストラン内のbuffetボードで、使用しているプラスチック製のカードスタンドが欠損し、その破片が混入したものと考えられます。
- 再発防止について  
(1) その他のカードスタンドや調理器具等についても欠損などがないか確認を実施しました。  
(2) 料理提供時の目視確認を再徹底いたします。
- お客さまへの対応  
当ホテルホームページおよび当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。  
なお、現在までのところ同様のご指摘は他にはございません。
- 本件に関するお客さまからのお問合せ  
【連絡先】グランドプリンスホテル広島 「お客さま窓口」  
電話番号 (082) 505-0600  
受付時間 10:00～18:00

以上