

2024 年 4 月 23 日

各 位

品川プリンスホテル

異物混入に関する調査報告について

2024 年 4 月 8 日に公表しました、当ホテルのフードコート 品川キッチン内「ピッツァ・パスタ 1830」において、お客さまにご提供したピザに、プラスチックのような物が混入していた件について、混入物と混入原因の特定に向けた調査が完了しましたのでお知らせいたします。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1)提供日時 2024 年 4 月 4 日（木）1:00P.M. 頃（お客さまからご指摘いただいた時間）
- (2)提供場所 アネックスタワー2F フードコート 品川キッチン内「ピッツァ・パスタ 1830」
- (3)商 品 名 ピザ（ナポリターナ）
- (4)混 入 物 プラスチックのような物（長さ 1.2 cm、幅 4 mm） 1 個

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. お客さまへの対応

当ホテル Web サイトにて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ他のお客さまから同様のお申し出はございません。

4. 調査結果

食環境衛生研究所での成分調査の結果、プラスチックであることが判明しました。当社に該当のメニューを納品している協力企業でも調査を行いました。同社での製造ラインにおいて、同物質の使用はなく、また、損傷箇所もないことから、製造過程での混入の可能性は低いとの回答を得ております。ホテル内厨房においても同様のプラスチックの使用や調理器具等の破損は確認できず、当該異物の混入経路・原因の特定には至りませんでした。

5. 再発防止策

調理時および料理提供時の目視による確認を再度徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 品川プリンスホテル お客さま窓口
電話番号 0120-127-320（直通）
受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.（全日）

以上