

2013年8月13日

各 位

株式会社プリンスホテル

店内表示と異なった商品を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する大津プリンスホテル（滋賀県大津市）のレストラン「ステーキ&シーフード ニューヨーク」において、店内の表示と異なった商品をお客さまに提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、現在は適切な表示で営業を行っております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. ご提供した場所、該当商品、提供期間など

場 所	大津プリンスホテル（37階）「ステーキ&シーフード ニューヨーク」
対象商品	「低脂肪牛乳」
提供期間	2011年12月23日(金)～2013年8月3日(土)
ご利用人数	151, 335名
内 容	朝食時のブッフェ料理において、店内表示には「低脂肪牛乳」と表示しておりましたが、実際には、低脂肪牛乳ではない乳飲料（乳脂肪分2.0%）を提供しておりました。なお、低脂肪牛乳とは、乳脂肪分0.5%以上1.5%以下と定義されており、それ以上のものは低脂肪牛乳とは表記できません。

2. 判明した経緯

当社が運営する他のプリンスホテルから、「低脂肪牛乳」を納品してほしい旨依頼を受け発送したところ、届いた乳飲料が「低脂肪牛乳」の定義に合致していないとの連絡を受け、判明しました。

3. 主な原因

地元の取引先から大津プリンスホテルに納品された商品が、実際には「低脂肪牛乳」の定義に合致していなかったこと。また、同ホテルとしても「低脂肪牛乳」に関する定義を十分に理解していなかったため。

4. 再発防止策

- (1) メニュー作成を担当する調理部門、食材の発注・仕入れを担当する購買部門、店内表示を担当するレストラン部門との連携による使用食材と表示のチェック体制をさらに強化いたします。
- (2) 景品表示法、JAS法および関係法令等に関する社内講習会を実施し、グループワークを中心に従業員の意識・知識の向上を図ります。

5. お客さまへの対応方法について

当該期間、朝食時にご利用いただきましたお客さまには、ご利用状況をお伺いしたうえで、当該ホテルにおいて、代金を返金させていただきます。

6. お客さまからのお問合せ先

大津プリンスホテル「お客さま窓口」

電話番号 077-521-1117

受付時間 9:30A.M.～5:00P.M (全日)

以上

本件に関する報道各位からのお問合せは、 株式会社プリンスホテル管理部までお願いいたします。 代表電話番号 03-5928-1111
