

2011年8月25日

お客さま各位

株式会社プリンスホテル

商品の品質管理シールにおける誤表示に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素はご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、別紙記載場所で販売いたしました商品におきまして、品質表示シールの「販売者」の項目に誤表示が判明いたしました。

商品自体には問題はなく、健康に影響を及ぼす恐れはございませんが、別紙記載の商品につきましては自主回収をさせていただくことといたしました。

お客さまのお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、代替商品とのお取替えまたは返金にて対応させていただきます。

ご購入いただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、販売商品の品質管理の徹底と同様、商品の品質管理シールにおける表示におきましても、チェック機能の強化に努め、再発防止に取り組んでまいり所存でございますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

詳細は、別紙のとおりです。

以上

(別紙)

1. 対象商品一覧

No.	対象商品	販売期間	販売場所	自主回収期間	本件に関するお問合せおよび送付先
1	ブルーベリーウィッチ(焼き菓子) 10個入り 1,500円(税込) バラ売り 130円(税込)	自主回収期間は終了しました。			軽井沢プリンスホテル 〒389-0193 長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢1016 電話番号 0267-42-1111 お客さま窓口 担当:丸田・宮本 お問合せ受付時間 9:00~18:00
2	ブルーベリージャム 265g入り 1,365円(税込)	2010年8月31日(火)~2011年8月22日(月)	軽井沢プリンスホテル 軽井沢浅間プリンスホテル 軽井沢・プリンスジョブ・プラザ 地産レストラン上里プリンス	2011年8月25日(木)~2012年8月8日(水)	
3	りんごジャム 265g入り 840円(税込)	自主回収期間は終了しました。			
4	バウムクーヘン・モカ 300g 800円(税込)	自主回収期間は終了しました。			新宿プリンスホテル 〒160-8487 東京都新宿区歌舞伎町1-30-1 電話番号 03-3205-1111 お客さま窓口 担当:渡辺・石塚 お問合せ受付時間 9:30~18:00
5	りんごジャム 260g入り 630円(税込)	2010年4月30日(金)~2011年8月23日(火)	十和田プリンスホテル	2011年8月26日(金)~2013年1月10日(木)	雫石プリンスホテル 〒020-0593 岩手県岩手郡雫石町高倉温泉 電話番号 019-693-1111 お客さま窓口 担当:千葉・八重樫 お問合せ受付時間 9:00~17:00
6	角切りりんご 300g入り 630円(税込)	2011年7月16日(土)~8月23日(火)	十和田プリンスホテル	2011年8月26日(金)~2012年5月25日(金)	
7	レストランのリンゴカレー・ルー 170g入り 420円(税込)	2010年9月20日(月)~2011年8月23日(火)	十和田プリンスホテル	2011年8月26日(金)~2012年8月8日(水)	
8	雫石の総り 10個入り 630円(税込)	自主回収期間は終了しました。			
9	雫石の総り 18個入り 1,050円(税込)	自主回収期間は終了しました。			
10	ブルーベリージャム 270g入り 787円(税込)	2011年7月27日(水)~8月23日(火)	雫石プリンスホテル	2011年8月26日(金)~2012年11月12日(月)	
11	りんごジャム 260g入り 630円(税込)	2010年4月22日(木)~2011年8月23日(火)	雫石プリンスホテル	2011年8月26日(金)~2012年10月28日(日)	
12	ホテル特製オリジナルパウンドケーキ (ル・ショコラ) 280g箱入り1,500円(税込)	自主回収期間は終了しました。			グランドプリンスホテル広島 〒734-8543 広島県広島市南区元宇品町23-1 電話番号 082-256-1111 お客さま窓口 担当:山下・島田 お問合せ受付時間 10:00~18:00
13	ホテル特製オリジナルパウンドケーキ (ガトー・テ・ペール) 280g箱入り1,500円(税込)	自主回収期間は終了しました。			
14	ホテル特製オリジナルパウンドケーキ (ガトーフリュイセック) 320g箱入り1,500円(税込)	自主回収期間は終了しました。			
15	ホテル特製オリジナルパウンドケーキ (ロランジュ) 270g箱入り1,500円(税込)	自主回収期間は終了しました。			

8/26改定 4~15に関する項目を追記

2. 誤表示の内容

本来、品質表示シールの「販売者」の項目には、弊社の本店所在地を記載すべきところ、販売した施設等の所在地を記載して販売いたしました。

3. 判明した経緯

委託先で品質表示シールを作成した際に判明いたしました。また、その後の社内調査でも判明いたしました。