

2013年11月25日

お客さま各位

株式会社プリンスホテル

## 「海苔」の表示に関するお詫びとお知らせ

株式会社プリンスホテル（本社：東京都豊島区）が運営する事業所において、「海苔」に関するメニューで、表示と異なった食材を使用してお客さまに料理を提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、現在は適切な表示で営業を行っております。

詳細は、下記のとおりです。

### 記

#### 1. 判明した経緯

当社が運営するサンシャインシティプリンスホテルにおいて、「岩のり」を発注したところ、「有明産磯のり（乾海苔）」が納品されたことに購買担当者が気付き、これを受けて、全ての施設を調査した結果、今般の事実が判明いたしました。

#### 2. 原因

当該各事業所においては、「岩のり」に関する定義を十分理解しておらず、「岩のり」を発注していたものの、「岩のりに該当しない商品」が納品されていることに気付かなかつたため。

#### 3. 対象施設・対象商品など

対象施設は、7施設、12店舗、17商品で、「海苔」に関するメニューにおいて、表示と異なる食材を使用しておりました。詳細は、別紙をご参照ください。

#### 4. 再発防止策

- (1) メニュー作成を担当する調理部門、食材の発注・仕入れを担当する購買部門、店内表示を担当するレストラン部門との連携による使用食材と表示のチェック体制を一層強化いたします。
- (2) 景品表示法、JAS法および関係法令等に関する社内講習会を定期的の実施し、調理・購買担当者を中心とした従業員の意識・知識の向上を図ります。

#### 5. お客さまへの対応方法について

- (1) 当該期間において当該商品（別紙参照）をお召し上がりになったお客さまには、ご利用状況をお伺いしたうえで、当該事業所において、当該商品の代金を返金させていただきます。
- (2) 当社ホームページ、当該事業所のレストラン等のホームページおよび店頭・店内にて「お詫びとお知らせ」を設置いたしました。
- (3) 11月25日から当該施設ごとに「お客さま窓口」を開設いたしました。

6. お客さまからのお問合せ先

(1) ザ・プリンス パークタワー東京

- ・天ぷら「天芝」
- ・寿司「濱芝」

電話番号 03-5400-1111 (代表電話番号)

受付時間 10:00A.M.~6:00P.M. (全日)

(2) 東京プリンスホテル

- ・和食「清水」(ただし、5月9日および13日は宴会場「ゴールデンカップ」を使用して「特別和食堂」として営業)
- ・寿司処「五徳」
- ・天ぷら処「福佐」
- ・宴会(和食)

電話番号 03-3432-1111 (代表電話番号)

受付時間 10:00A.M.~6:00P.M. (全日)

(3) グランドプリンスホテル高輪

- ・ルームサービス

電話番号 0120-316-489

受付時間 9:30A.M.~5:00P.M. (全日)

(4) グランドプリンスホテル新高輪

- ・宴会(洋食)
- ・ルームサービス

電話番号 0120-316-489

受付時間 9:30A.M.~5:00P.M. (全日)

(5) 日南海岸南郷プリンスホテル

- ・レストラン

電話番号 0987-64-2114 (管理直通電話番号)

受付時間 9:30A.M.~5:00P.M. (全日)

(6) 下田プリンスホテル

- ・メインダイニングルーム「かもめ」

電話番号 0120-011-063

受付時間 9:30A.M.~5:00P.M. (全日)

(7) 鬼押出し園

- ・浅間六里ヶ原休憩所

電話番号 0120-326-337 (万座プリンスホテル「お客さま窓口」)

受付時間 10:00A.M.~5:00P.M. (全日)

以上

本件に関する報道各位からのお問合せは、  
株式会社プリンスホテル管理部までお願いいたします。  
代表電話番号 03-5928-1111

(別紙)

## 海苔の表示を誤ってご提供した商品内容等の一覧

施設名	提供場所等	誤表示の内容	ご利用人数	提供期間
ザ・プリンス パークタワー東京	天ぷら「天芝」	【桐コース】メニュー・ホームページには「岩海苔の小吸物」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	2,947	2011年6月1日～2013年11月14日
		【葵コース】メニュー・ホームページには「岩海苔の小吸物」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	1,353	2012年12月1日～2013年11月14日
		【レディースランチ】メニュー・ホームページには「岩海苔の小吸物」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	4,260	2012年2月1日～2013年11月14日
	寿司「濱芝」	【レディース御膳】メニュー・ホームページには「お椀 岩海苔」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	1,600	2012年6月1日～2013年11月14日 ※2013年3月、5月、7月、8月は除く
		【お子さま寿司セット】メニューには「岩のり味噌汁」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	178	2010年11月2日～2013年11月14日
東京プリンスホテル	和食「清水」 ※特別和食堂	【お祝い御膳】メニュー・チラシには「味噌汁(岩海苔)」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	357	2013年5月8日～2013年5月16日 ※5月9日および13日は宴会場「ゴールデンカップ」を使用して「特別和食堂」として営業
	寿司処「五徳」	【お祝い握り寿司／お祝い寿司セット】メニュー・チラシには「味噌汁(岩海苔)」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	37	2013年5月8日～2013年5月16日
	天ぷら処「福佐」	【お祝いメニュー／お祝い天ぷらセット】メニュー・チラシには「味噌汁(岩海苔)」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	16	2013年5月8日～2013年5月16日
	宴会	【和食コース】メニューには「味噌汁(岩海苔・長葱)」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	10	2011年7月5日
グランドプリンスホテル高輪	ルームサービス	【朝粥定食】メニュー・ホームページ・チラシには「岩海苔」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「岩島のり(のりつくだに)」を提供していました。	560	2010年10月19日～2013年11月18日
グランドプリンスホテル新高輪	宴会	【和洋中立食buffet】メニュー・店内表示には「真鯛の姿焼き岩海苔ソースで」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「有明産磯のり(乾海苔)」を提供していました。	650	2013年7月7日
	ルームサービス	【朝粥定食】メニュー・ホームページ・チラシには「岩海苔」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく、「岩島のり(のりつくだに)」を提供していました。	1,722	2010年10月19日～2013年11月18日
日南海岸南郷プリンスホテル	レストラン	朝食のbuffet料理において、店内表示には「岩海苔くらげ」と表示しておりましたが、「岩海苔くらげ」ではなく、「のりくらげ(佃煮)」を提供していました。	43,953	2011年4月1日～2013年11月15日
下田プリンスホテル	メインダイニングルーム「かもめ」	朝食のbuffet料理において、店内表示には「岩海苔」と表示しておりましたが、「岩海苔」ではなく「磯のり(佃煮)」を提供していました。	56,037	2011年4月1日～2013年11月15日
鬼押し出園	浅間六里ヶ原休憩所	【昼食メニュー】メニュー・ホームページには「岩のりそば」と表示しておりましたが、「岩のり」ではなく「黒ばらのり(乾のり)」を提供していました。	5,013	2007年4月21日～2013年11月14日 ※冬期間(11月下旬～4月下旬)は営業していません。
		【昼食メニュー】メニューには「岩のりうどん」と表示しておりましたが、「岩のり」ではなく「黒ばらのり(乾のり)」を提供していました。	3,074	2007年4月21日～2013年11月14日 ※冬期間(11月下旬～4月下旬)は営業していません。
		【昼食メニュー】メニューには「岩のりスープ」と表示しておりましたが、「岩のり」ではなく「黒ばらのり(乾のり)」を提供していました。	607	2010年10月28日～2012年11月25日 ※冬期間(2011年11月下旬～2012年4月下旬)は営業していません。