

2013年10月4日

お客さま各位

株式会社プリンスホテル

メニューの説明書きと異なった産地の食材を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する新富良野プリンスホテル（北海道富良野市）のレストラン「Soh's BAR(ソーズ・バー)」において、メニューの説明書きと異なった産地の食材をお客さまに提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、現在は適切な表示で営業を行っております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. ご提供した場所、該当商品、提供期間など

| | |
|------|--|
| 場 所 | 新富良野プリンスホテル（敷地内別棟）「Soh's BAR(ソーズ・バー)」 |
| 対象商品 | 「野菜のロースト バーニャカウダソース&北海道産茸のフリット」 |
| 提供期間 | 2013年9月1日(日)～17日(火) |
| 出卓数 | 50食 |
| 販売価格 | 1,200円 |
| 内 容 | メニューの説明書きには、「パルマ産生ハム」が添えられている旨、記載しておりましたが、実際には、パルマ産ではなく「イタリア産生ハム」を添えてご提供しておりました。 |

2. 判明した経緯

社内監査により判明いたしました。

3. 主な原因

仕入れた生ハムの原産国がイタリアと表記されていたため、調理担当者が、イタリア国内にある「パルマ産」であると思い込み、メニュー表示に付随する説明書きを「パルマ産」と記載しておりました。

4. 再発防止策

- (1) メニュー表示だけでなく、付随する説明書きの内容においても、メニュー表示同様のチェック体制を構築してまいります。
- (2) 社内講習会を通じて、景品表示法、JAS 法および関係法令等に関する業務知識の習得に努め、従業員一人一人の意識・知識のレベルアップを図ってまいります。

5. お客さまへの対応方法について

当該期間、当該商品をお召し上がりになったお客さまには、ご利用状況をお伺いしたうえで、当該ホテルにおいて、代金を返金させていただきます。

6. お客さまからのお問合せ先

新富良野プリンスホテル総務 「お客さま窓口」

電話番号 0167-22-1112

受付時間 9:00A.M.~6:00P.M. (全日)

以 上

本件に関する報道各位からのお問合せは、
株式会社プリンスホテル管理部までお願いいたします。
代表電話番号 03-5928-1111