

2013年6月17日

各 位

株式会社プリンスホテル

## メニュー表示と異なった食材を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

この度、株式会社プリンスホテル（本社：東京都豊島区）が運営するザ・プリンス さくらタワー東京、グランドプリンスホテル高輪、グランドプリンスホテル新高輪、品川プリンスホテル（いずれも東京都港区）の4ホテル、5店舗、9商品で、メニュー表示と異なった食材を使用してお客さまに料理を提供していた事実が判明いたしました。判明した商品等は、別紙一覧表のとおりです。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、当該店舗におきましては、現在、適切なメニュー表示で営業を行っております。詳細は下記のとおりです。

## 記

### 1．判明した経緯

グランドプリンスホテル新高輪のレストランをご利用いただきましたお客さまから、メニュー表示と異なった食材を使用しているのではないかとのご投稿が、他社予約WEBサイトにあり、その後、社内調査を実施した結果、上記の事実が判明いたしました。

### 2．主な原因

- （1）メニューを作成する調理部門、食材の発注・仕入れをする購買部門、メニュー表示をするレストラン部門の間において、情報伝達の仕組みに不備がありました。
- （2）使用食材を変更する際、本来、チラシ・メニュー等もあわせて変更すべきところ、その作業過程に遺漏がありました。
- （3）従業員の景品表示法・JAS法の理解不足・知識不足から、表示についての認識が誤っておりました。

### 3．再発防止策

- （1）調理部門、購買部門、レストラン部門との連携による使用食材と表示のチェック体制をさらに強化いたします。

産地、ブランド、固有名称などが誤表記にならないよう、調理部門が作成したメニュー内容と購買部門が発注・仕入れをする食材を事前に照合したうえ発注するとともに、メニュー表示を行うレストラン部門とも、その情報を共有いたします。

- (2) チラシ・メニュー等の表示に関するチェック機能をさらに強化いたします。  
レストラン部門内において、店内のメニュー、WEB やチラシに表記する内容とご提供するメニューを事前に照合・確認いたします。
- (3) 景品表示法・JAS 法に関する社内講習会を実施し、グループワークを中心に従業員の意識・知識の向上を図ります。  
(すでに、6月4日、6月7日、6月12日に実施いたしました。今後も定期的の実施する予定です。)

### 3. お客さまへの対応方法について

ご利用いただきましたお客さまには、ご利用状況をお伺いしたうえで、当該ホテルにおいて、代金を返金させていただきます。

### 4. お客さまからのお問合せ先

#### (1) ザ・プリンス さくらタワー東京

・ルームサービス

電話番号 0120-316-489

受付時間 9:30AM~5:00PM(全日)

#### (2) グランドプリンスホテル高輪

・ステーキハウス「桂」(日本庭園内)

電話番号 0120-316-489

受付時間 9:30AM~5:00PM(全日)

#### (3) グランドプリンスホテル新高輪

・レストラン「マルモラーダ」

電話番号 0120-316-489

受付時間 9:30AM~5:00PM(全日)

#### (4) 品川プリンスホテル

・ラウンジ・バー&レストラン「トップオブシナガワ」

・「リュクスダイニング ハプナ」

電話番号 0120-127-320

受付時間 9:30AM~5:00PM(全日)

### 5. その他

現在、当社が運営するすべてのホテル、ゴルフ場等のレジャー施設で、同様のことがないかの調査を行っており、その結果につきましては、判明次第、改めてお知らせいたします。

以上

本件に関する報道各位からのお問合せは、  
株式会社プリンスホテル管理部までお願いいたします。  
代表電話番号 03-5928-1111

(別紙)

2013年6月17日

## メニュー表示と異なった食材をご提供した内容等の一覧

施設名	提供場所等	誤表示の内容	ご利用人数	提供期間
ザ・プリンス さくらタワー東京	ルームサービス	客室内設置メニュー・ホームページには「島豚ソーセージ」と表示しておりましたが、「バラエティーソーセージ」を提供しておりました。 オーダー時には、その旨をご説明させていただいておりましたが、一部ご説明不足であった可能性がございます。	72	2011年8月11日 ～2013年6月5日
		客室内設置メニュー・ホームページには「国産牛ロースステーキ重 特製胡麻ソース」と表示しておりましたが、国産牛ロースではなくオーストラリア産牛ロースを提供しておりました。 オーダー時には、その旨をご説明させていただいておりましたが、一部ご説明不足であった可能性がございます。	709	2011年8月1日 ～2013年6月6日
グランドプリンスホテル高輪	ステーキハウス「桂」	メニューには「フランス産フォアグラ」と表示しておりましたが、「ハンガリー産フォアグラ」を提供しておりました。 ホームページは適正な表示をし、オーダー時には、その旨をご説明させていただいておりましたが、一部ご説明不足であった可能性がございます。	35	2013年4月15日 ～5月30日
グランドプリンスホテル新高輪	レストラン「マルモラーダ」	buffet料理の一部として提供した「海老とホタテのちらし寿司」において、店内表示・チラシ・ホームページともホタテと表示しておりましたが、ホタテではなくイタヤ貝を使用しておりました。	3,596	2013年4月15日 ～5月28日 (昼営業時にご提供)
		buffet料理の一部として提供した「チリ産ローストビーフ」において、店内表示・チラシは、適正な表示をしておりましたが、ホームページの一部に「国産牛肉のローストビーフ」と表示しておりました。	2,126	2013年4月15日 ～5月28日 (夜営業時にご提供)
		buffet料理の一部として提供した「地鶏のディアブル風」において、店内表示・チラシ・ホームページとも地鶏と表示しておりましたが、地鶏ではなく国産鶏肉(銘柄鶏「あべどり」)を使用しておりました。	2,143	2013年4月15日 ～5月29日 (夜営業時にご提供)
		buffet料理の一部として提供した「地鶏と銀ダラを七軒特製塩麹で」において、店内表示・チラシ・ホームページとも地鶏と表示しておりましたが、地鶏ではなく国産鶏肉(銘柄鶏「あべどり」)を使用しておりました。	226	2013年5月25日 ～5月29日 (夜営業時にご提供)
品川プリンスホテル	ラウンジ・バー & レストラン 「トップオブシナガワ」	パーティー料理の一部としてご提供した「品川大飯店の芝海老のチリソース煮」において、チラシ・ホームページとも芝海老と表示しておりましたが、芝海老ではなくバナメイ海老を使用しておりました。	2,105	2009年4月1日 ～2013年5月30日 (夜営業時にご提供)
	「リュクスダイニング ハブナ」	buffet料理の一部として提供した「ずわい蟹」において、ずわい蟹ではなくアブラ蟹を提供しており、店内表示・ホームページは適正な表示をしておりましたが、ホテル館内設置の一部のチラシには「ずわい蟹」と表示しておりました。	8,976	2013年5月13日 ～5月30日 (昼営業時にご提供)